

MEMORIAS

Feria de servicio al ciudadano

Fecha del informe:	14 de marzo de 2025
Regional:	Nariño y Putumayo
Dependencia:	Puesto de control migratorio multimodal de Tumaco
Ciudad o municipio:	San Andrés de Tumaco - Nariño
Lugar donde se realiza el evento:	Oficinas del Puesto de control migratorio de Tumaco, ubicado en la dirección diagonal 5 # 3-74 Av. Los Estudiantes - Tumaco
Nombre del evento:	Feria de servicio al ciudadano, rendición de cuentas y participación ciudadana.

1. Descripción de la Actividad:

1.1 Tipo de actividad

Seleccione el tipo de actividad

(Marque con una X una única opción)

- ☐ Jornada especial Pre-registro -ETP-
- ☐ Jornada Especial Biometría -ETP-
- ☐ Jornada entrega PPT
- ☐ Jornada especial biometría, pre registro y entrega de PPT
- ☐ Jornada masiva
- ☐ Jornada de socialización para entidades
- ☐ Jornada de socialización con entidades
- ☐ Jornada de socialización a la ciudadanía
- ☐ Jornada de socialización a veedurías y ONGs
- ☐ Feria de servicio liderada por otras entidades
- ☒ Feria de servicio liderada por la regional
- ☐ Otra. Especifique cuál: _____

1.2 La actividad está relacionada con **Participación Ciudadana**: SI X
NO _____

1.3 La actividad está relacionada con **Rendición de Cuentas**: SI X
NO _____

1.4 La actividad está relacionada con **Veeduría Ciudadana**: SI _____
NO _____

1.5 Si la respuesta 1.4 es SÍ, indique el número de veedores: _____

1.6 Fecha de la actividad: Viernes 14 de marzo de 2025

1.7 Objetivo de la actividad: Feria de servicio al ciudadano, rendición de cuentas y participación ciudadana.

- 1.8 Descripción de la actividad: Funcionarios adscritos al PCMM Tumaco, realizaron “Feria de servicio liderada por la regional” en las instalaciones de las oficinas del Puesto de Control Migratorio Multimodal de Tumaco de Migración Colombia, donde se dio a conocer portafolio de servicios de la entidad y se orientó a los asistentes sobre temas como: salida del país para ciudadanos colombianos y extranjeros, salida de menores de edad colombianos y extranjeros, regulación migratoria para ciudadanos venezolanos ETPV, prevención en los delitos de trata y tráfico de personas y la herramienta dispuesta por Migración Colombia LibertApp.
- 1.9 Duración del evento: 4 horas
- 1.10 Organizaciones y/o entidades participantes: Migración Colombia y ciudadanía en general.
- 1.11 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: 3
- 1.12 Número de ciudadanos que participaron en la actividad: 10
- 1.13 Número de PPT entregados (si aplica): (Aplica para las actividades Jornada entrega PPT, Jornada especial biometría, pre registro y entrega de PPT, jornada masiva) 0
- 1.14 Número de trámites realizados (si aplica): 0
- 1.15 Principales temas de consulta: (indique los temas más reiterativos que le consultaron)

Expedición de certificados migratorios

Requisitos para salir del país

Requisitos de viaje para menores de edad

Trámites para la obtención de pasaportes en el consulado de Colombia en Esmeraldas

Requisitos para la obtención de visas Mercosur y de amparo por parte de colombianos en la república del Ecuador.

- 1.16 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Material	Cantidad
Pendones	
Carteleras	
Computadores	
Material POP	
Otros. ¿Cuáles? <u>Publicidad relacionada con trata de personas y tráfico de migrantes.</u>	10

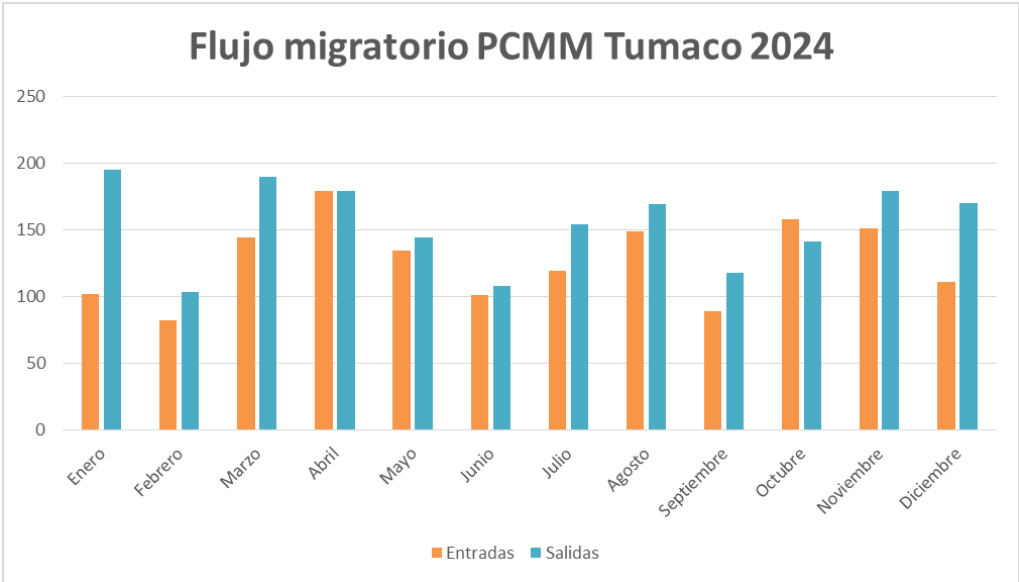
ANEXOS

REGISTRO FOTOGRÁFICO



EVIDENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Informe consolidado Entradas y Salidas Flujos migratorios PCMM Tumaco 2024									
PUESTO DE CONTROL MIGRATORIO MULTIMODAL DE TUMACO									
Mes	Colombianos Entrados	Colombianos Salidos	Total Colombianos	Extranjeros Entrados	Extranjeros Salidos	Total Extranjeros	Total Entradas	Total Salidas	Gran Total
Enero	57	102	159	45	93	138	102	195	297
Febrero	31	57	88	51	46	97	82	103	185
Marzo	56	83	139	88	107	195	144	190	334
Abril	41	65	106	138	114	252	179	179	358
Mayo	42	69	111	92	75	167	134	144	278
Junio	17	45	62	84	63	147	101	108	209
Julio	33	74	107	86	80	166	119	154	273
Agosto	58	106	164	91	63	154	149	169	318
Septiembre	39	69	108	50	49	99	89	118	207
Octubre	71	81	152	87	60	147	158	141	299
Noviembre	63	97	160	88	82	170	151	179	330
Diciembre	33	103	136	78	67	145	111	170	281
Total Flujos	541	951	1492	978	899	1877	1519	1850	3369



Durante el desarrollo de la feria de servicio se realizó socialización y sensibilización en temas relacionados a la normatividad migratoria, el delito de la Trata de Personas, Tráfico de Migrantes, Xenofobia, ECSNNA y alerta temprana 013/2021 en cumplimiento de la política de los derechos humanos. Por otra parte, se realizó divulgación de la aplicación LibertApp con el fin de desplegar estrategias tendientes a prevenir la trata de personas y combatir ESCNNA “Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes”

Así mismo: se oriento acerca de la zona de integración fronteriza, convenio de esmeraldas información de trámites de ingreso y salida del país, permiso de salida de menores, estatuto de protección temporal para ciudadanos venezolanos y orientación a ciudadanos extranjeros en trámites de visa y prorrogas de permanencia.

EVIDENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los usuarios sugieren que se les brinde atención para la toma de Biometrías, esto debido que actualmente este servicio no se presta en el PCMM Tumaco, por no contar con el equipo de la unidad de enrolamiento, también solicitan que nuevamente puedan realizar el registro del RUMV para poder ser acreedores del PPT. Estas sugerencias son las realizadas por ciudadanos de nacionalidad venezolana.

José Libardo Niño Becerra

Regional Nariño y Putumayo

Revisado por: Carmen Liliana Jiménez Velasco

Cargo: Coordinadora Grupo de Control Migratorio Regional Nariño y Putumayo